

Általános szerződési feltételek

www.folyadekceremonia.hu

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az Esküvői Folyadékceremónia Webáruház (továbbiakban: Webáruház) (székhely: 2161 Csomád, Závoz Utca 6/B.; adószám: 68031400-1-33) használatára vonatkozó feltételeit tartalmazza. A megrendelés véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát, így megrendelése véglegesítését megelőzően figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot.

A Webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban: Szolgáltató, Eladó) adatai:

Cégnév/Név: dr. Sőregi-Nagy Emese e.v.

Székhely címe: 2161 Csomád, Závoz Utca 6/B.

Levelezési cím: 2161 Csomád, Závoz Utca 6/B.

Áruház neve: Esküvői Folyadékceremónia Webáruház

Telefon: +36-20/578-9110

e-mail: info@folyadekceremonia.hu

Nyilvántartásba vevő hatóság: Pest Megyei Kormányhivatal Veresegyházi Kirendeltség

Kapcsolattartó: dr. Sőregi-Nagy Emese

Kapcsolattartó telefonszáma: +36-20/578-9110

Adószám: 68031400-1-33

e-mail: info@folyadekceremonia.hu

Honlap: www.folyadekceremonia.hu

Bankszámlaszám : 10402991-50526755-66521003

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Webnode AG

Székhely: Gartenstrasse 3, 6304 Zug, Svájc

Elérhetőség: support@webnode.hu

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A regisztráció és a vásárlás során (mindkét esetben) a Felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit a kosárban a "Megrendelés" gomb felett található jelölőnégyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Eladó és a Webáruház Felhasználója között.

2. Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

A megrendelés lépései:

1. A termék kiválasztása

A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Vásárló a kiválasztott termék mellett megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba tesz” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A képernyő jobb alsó sarkában található virtuális kosárra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheti a rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat, javíthat is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

2. A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, fogadja el az általános szerződési feltételeket (a jelölőnégyzet kipipálásával), majd egyszerűen kattintson a "Megrendelés" gombra. Lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált Vásárlóként szeretne-e belépni, ehhez a "Bejelentkezés" gombra kell kattintania és adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Amennyiben még nem rendelkezik regisztrált fiókkal, a "Bejelentkezés" fülön belül lehetősége van a regisztrációra az "Új vásárló" gombra kattintva, ahol adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélkül is van lehetősége vásárolni. A következő lépésben, amennyiben új Vásárló, kérjük adja meg a szállítási címét és telefonszámát, majd kattintson a "Tovább" gombra. A következő fülön válassza ki az Önnek megfelelő fizetési módot (PayPal, banki átutalás, utánvét), illetve lehetősége van megjegyzést írni a rendeléséhez és megadhat a szállítási címtől eltérő számlázási címet. A fizetési módtól függően a "Tovább" gombra kattintva a kiválasztott online fizetési felületre vagy egy ellenőrző oldalra jut, ahol véglegesítheti rendelését a „Rendelés leadása” gombra kattintva.

3. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja

A bevitt adatok ellenőrzésére és javítására a "rendelés leadása" gomb megnyomása előtt folyamatosan lehetősége van (a böngészőben a vissza gomb megnyomásával az előző oldal nyílik meg). Tájékoztatjuk, hogy Önt (a Vásárlót) terheli a felelősség, hogy a rendelés során megadott adatok valósak legyenek, illetve pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által

megadott adatok alapján történik a számla kiállítása és a termék szállítása. Ön a megrendelésének véglegesítésével elfogadja, hogy a Webáruháznak joga van az Ön hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Vásárlóra hárítani. Abban az esetben, ha a "rendelés leadása" gomb megnyomása után az automatikus visszaigazolásban hibát talál, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az info@folyadekceremonia.hu e-mail címen, vagy a +36-20/578-9110-es telefonszámon.

4. A megrendelés visszaigazolása

A megrendelés feladását követően automatikus visszaigazolást küldünk e-mailben a rendelés beérkezéséről. A rendelés feldolgozását követően e-mailben tájékoztatjuk a Vásárlót a küldemény kézbesítéséről, és ekkor lép életbe a megrendelés.

Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Ha a Felhasználó megrendelést ad le a Webáruház oldalán, és az Eladó a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a Vásárló (Felhasználó) és a Szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni.) A megrendelés leadásakor a Vásárló felé automatikusan azonnal értesítést küldünk a rendelés felvételének tényéről, ez azonban nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek, csupán jelzi, hogy a Vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította felénk.

2. A Felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra, és így a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. A szerződésre a Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A Felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

A termék lényeges tulajdonságai

A termékek lényeges tulajdonságait a Felhasználók megtekinthetik , a „Kínálatunk” fül-re kattintva, a termékeket bemutató oldalon.

Árak

A Webáruházban közzétett árak alatt bruttó árakat értünk. A rendelés pillanatában érvényes listaárak minden esetben a Webáruházban feltüntetett termékek alatt található. Az aktuális szállítási költség a kosár összesítő fülén a termék ára alatt, illetve jelen ÁSZF Szállítás pontjában is megtalálható.

Hibás ár

Ha valamilyen okból kifolyólag (pl. technikai hiba miatt) hibás ár szerepel a honlapon, a terméket a hibás áron nem vagyunk kötelesek értékesíteni, a szerződés nem jön létre. A rendszer által hibás áron automatikusan visszaigazolt rendelés nem minősül az ajánlat elfogadásának. Hibás áron beérkezett rendelés esetén felvesszük Önnel a kapcsolatot és tájékoztatjuk a valós árról, melyet nem köteles elfogadni, azonban ebben az esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Szállítás

1. A küldemények kézbesítése, szállítása Magyar Posta MPL, DPD Hungária Kft., illetve a GLS Hungary Kft. futárszolgálatok segítségével történik. A beérkezett megrendeléseket a raktáron lévő termékek esetében 2-5 munkanapon belül teljesítjük. Ha a határidőbe munkaszüneti nap is belesik, a határidő ennek megfelelően meghosszabbodik. Ha a termékünk a rendelés időpontjában nincs raktáron, arról a Vásárlót e-mailen keresztül vagy telefonon értesítjük és tájékoztatjuk a várható szállítási időről. A szállítási határidők módosítási jogát fenntartjuk. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

2. Szállítási módok: Házhozszállítás Magyar Posta MPL, DPD Hungária Kft., illetve a GLS Hungary Kft. futárszolgálattal, illetve GLS CsomagPonton vagy Posta Ponton történő átvétel is lehetséges. Amennyiben csomagpontra kívánja átvenni a terméket, úgy a rendelés során a megjegyzés mezőben szükséges a csomagpont pontos címének megadása.

3. A szállítás bruttó 10.000 Ft-ot meghaladó rendelés esetén ingyenes, az alatt pedig minden esetben bruttó 1290 Ft.

4. A Vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

5. Amennyiben a csomagoláson belül bármilyen törést észlelne, kérjük készítsen róla fotót és haladéktalanul küldje el az info@folyadekceremonia.hu címre 3 napon belül (a kézbesítés napja is beleszámít), és a törött terméket haladéktalanul pótoljuk. A 3 nap jogvesztő hatályú, tehát az ez után bejelentett törött árut már nem tudjuk pótolni.

6. Amennyiben a szerződésben megrendelt termék, illetve szolgáltatás nem áll rendelkezésre (nincs raktáron), a Webáruház köteles erről a Megrendelőt tájékoztatni.

7. A szállítási költség az át nem vett csomagok esetén a Megrendelőt terheli, melyet banki átutalás útján köteles az Eladónak megfizetni. A csomag újraküldését kizárólag annak ellenértékének és a korábbi sikertelen kézbesítés szállítási költségének megtérítése (banki előretulás) után áll módunkban teljesíteni.

Lehetséges fizetési módok

1. PayPal

Amennyiben a PayPal rendszerén keresztül szeretne fizetni, a fizetés utolsó fázisában átléptetjük a PayPal oldalára, ahol két lehetősége van (PayPal express checkout esetén is):

- a) Ha már rendelkezik PayPal fiókkal, csak be kell lépnie PayPal felhasználói nevével (ez az e-mail címe) és jelszavával, majd a fizetés részleteinek áttekintése után jóvá kell hagynia azt.
- b) a nem rendelkezik PayPal fiókkal, akkor ugyanezen az oldalon VISA, MasterCard és American Express kártyájával, mint PayPal vendég, ugyanúgy fizethet, a fentiek szerint.

Ezen fizetési mód választásakor a Folyadékceremónia Webáruház nem számít fel extra költségeket.

2. Banki átutalás (előre utalás)

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatok a következők.

Kedvezményezett neve: dr. Sőregi-Nagy Emese

Kedvezményezett számlaszáma (K&H): 10402991-50526755-66521003.

A közleményben az átutalás beazonosítása érdekében kérjük tüntesse fel a rendelési azonosítóját (#..), a Megrendelő nevét és a Megrendelő címét.

Ezen fizetési mód választásakor a Folyadékceremónia Webáruház nem számít fel extra költségeket.

3. Készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel)

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvét" fizetési módot. Ezen fizetési mód választásakor a Folyadékceremónia Webáruház nem számít fel extra költségeket.

Elállási jog

A Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint, az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót a kézhez vételtől számítva 14 naptári napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A postai csomagjegyzék vagy a futárszolgálat szállítójegyzéke egyértelműen bizonyítja az átvétel dátumát. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A Megrendelő elállási szándékát az említett határidőn belüli egyértelmű írásos nyilatkozatának elküldésével közölheti az info@folyadekceremonia.hu e-mail címen vagy postai úton (2161 Csomád, Závóz Utca 6/B). Az Eladó, a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az Eladó telephelyére visszaküldött termékek megérkezését követő 14 naptári napon belül köteles visszatéríteni. A visszatérítés a Vásárló által írásban megadott bankszámlaszámra történik banki átutalással. Az elállási jog gyakorlása miatt, az árunak az Eladó telephelyére történő visszaszolgáltatása során felmerülő minden egyes költség a Vásárlót terheli. Az Eladó követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Az elállási jog gyakorlása miatt visszaküldött csomag tartalma hiányos, illetve az áru sérült, vagy nincs kifogástalan, újra eladható állapotban a Vásárló kártérítésre

kötelezett és a csomagot nem vesszük vissza. A Vásárlónak gondoskodnia kell a visszaküldött áru megfelelő csomagolásáról. A nem megfelelő csomagolás miatt bekövetkező kár esetén a Vásárló kártérítésre kötelezett.

Ha a Megrendelő kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a Megrendelőnek visszajáró összeget, amíg a Megrendelő a terméket vissza nem juttatta az Eladó telephelyére, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni. Az Esküvői Folyadékceremónia Webáruház nem vállal felelősséget a Vásárló által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből eredő teljesítési hibákért.

A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok az alábbi linken tekinthetők meg: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/ujjogi/law.html>

Elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.)

Címzett: dr. Sőregi-Nagy Emese

Cím: 2161 Csomád, Závóz Utca 6/B.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adás vételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

A Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

A Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát

A Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, ezek közül is különösen az alábbi meghatározott ügyletekben:

1. A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Vállalkozás a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

2. Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (Pl. gravírozás), vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

3. Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Az ÁSZF alábbi pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete felhasználásával készült.

1. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Esküvői Folyadékceremónia Webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Esküvői Folyadékceremónia Webáruház vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

- Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a kötelezett jótállásra köteles.

- Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

A jótállás kötelező esetei:

-Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;

-villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpírtó, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;

-gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

-motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;

-motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrógép, ütvefűrógép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;

-legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;

-egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;

-közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;

-motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;

-gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;

-gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;

-gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;

-világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;

-biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;

-elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefaxkészülék, több funkciós készülék;

-híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;

-információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkener, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkener, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;

-irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminálógép;

-írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;

- optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
- hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
- órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
- bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;
- mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;
- lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;
- sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;
- villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;
- nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;
- az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.”

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

A Vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét az Eladónak (2161 Csomád, Závóz Utca 6/B.) küldött levélben, vagy elektronikus levélben (info@folyadeceremonia.hu).

A levélnek tartalmaznia kell:

- a Vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a Vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ az alábbi címen érhető el:
<http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ (elérhetőség) az alábbi címen érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkk.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu